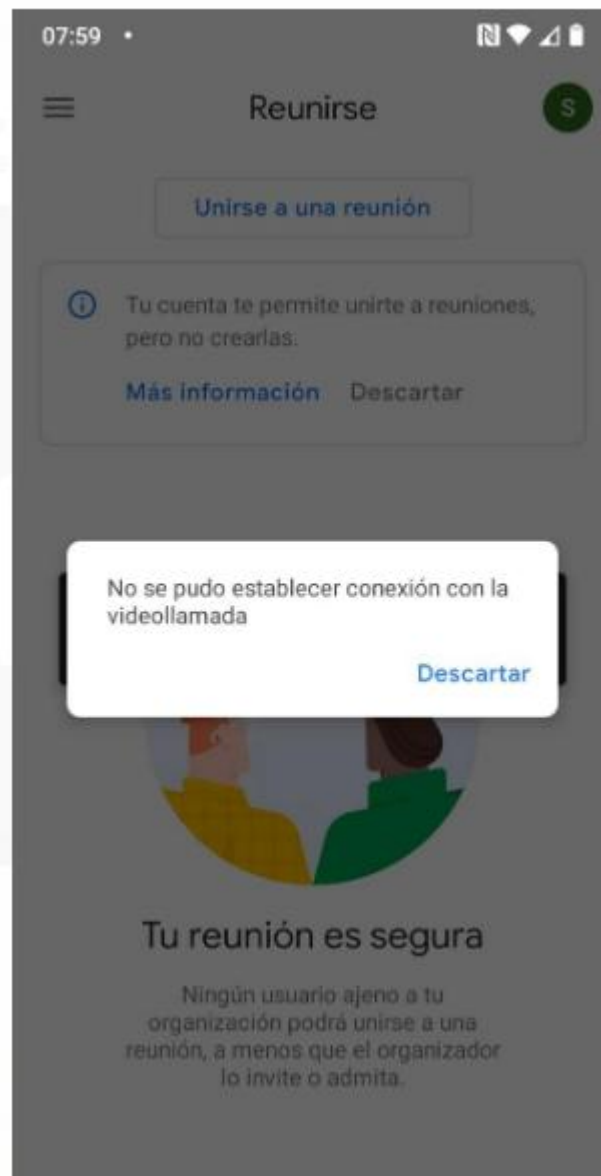


ERROR AL ACCEDER A SALAS DE VIDEOCONFERENCIA



En algunas ocasiones se presenta el error que se muestra en la anterior imagen. Si los demás estudiante han logrado acceder a una clase y Ud aún no ha podido hacerlo, por el error antes mencionado. Lo que debe hacer es actualizar su cuenta institucional en su dispositivo móvil (Eliminar y volver a agregar su cuenta en el celular).

Pasos:

1. Ir a "Ajustes" del celular
2. Ir a "Cuentas"
3. Busque la cuenta institucional y elimínela de su celular

4. Reinicie su celular
5. Ir a "Ajustes" del celular
6. Ir a "Cuentas"
7. Si aparece la opción de "Agregar cuenta" utilizar esta opción. Si no aparece, busque "Google" y luego "Agregar cuenta"
8. Introduzca sus datos institucionales "Usuario y clave"
9. Vuelva a intentar acceder a la sala, verificando que lo hace con su cuenta institucional.
- 10.FIN